

Firma **LEDprojekty CZ&SK s.r.o.**, adresa: Mírová 292/55, 703 00 Ostrava – Vítkovice, IČ: 06043577, Kancelář/Zasílací místo pro reklamace: **LEDprojekty CZ&SK s.r.o.**, Mírová 292/55, 703 00 Ostrava – Vítkovice (dále jen Prodávající) – poskytuje zákazníkům, kteří jsou podnikajícími subjekty nebo institucionálním klientům, distributorům atd. (dále jen Kupujícím) a kteří pořizují LED svítidla a systémy ovládání (dále jen Produkty) záruku za jakost (dále jen Záruka) za následujících podmínek:

§1 PŘEDMĚT ZÁRUKY

Za fyzicky vadný se považuje Produkt, kde počet vadných LED diod je vyšší než 10%. Za vadnou LED diodu se považuje LED dioda, která i přes funkční napájení nefunguje, tj. nesvítí. Pro případ zjištění fyzických vad Produktu se Prodávající zavazuje, že v záruční době zdarma opraví vadné Produkty nebo jejich součástí nebo je vymění za bezvadné Produkty. Výměna bude provedena za podmínek uvedených dále.

§2 ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba na svítidla je uvedena na vystaveném dokladu o prodeji nebo/a smlouvě o díle a to v letech, na prvky systémů ovládání/řízení osvětlení je záruka stanovena na dva, popřípadě pět let a to dle typu výrobce – dodavatele, záruka je specifikována na prodejním dokladu, popřípadě je definována smluvně. Záruční lhůta běží ode dne vystavení dokladu o prodeji nebo/a předávacím protokolu o díle.

§3 LHŮTA PRO OPRAVU NEBO VÝMĚNU PRODUKTU

Prodávající se zavazuje, že vadný Produkt opraví nebo vymění ve lhůtě 30 dnů ode dne, ve kterém mu bude takový Produkt dodán, není-li smlouvou určeno jinak.

§4 ROZSAH ZÁRUKY A VÝLUKY

4.1 Záruka se vztahuje výhradně na fyzické vady Produktu.

4.2 Záruka se netýká fyzických vad, které vzniknou v důsledku:

- a) nesprávné montáže, připojení nebo provozování Produktu, což znamená provedení těchto činností v rozporu s pokyny nebo/a katalogovými listy nebo/a technickými listy nebo/a technickými specifikacemi Produktu, v případě, že montáž provádí školení zaměstnanci firmy LEDprojekty CZ&SK s.r.o. se podmínky záruky specifikují v prodejním dokladu/smlouvě o dílo.
- b) působení jakékoliv vnější síly nebo faktoru, včetně přepětí v napájecích rozvodech, atmosférických výbojů, ionizačního záření, elektromagnetického pole, chemických nebo mechanických faktorů, zaplavení Produktu, povodně, požáru nebo působení přírodních sil, včetně silného větru, zemětřesení, vandalizmu, nepokojů, války, krádeže atp. (vyšší moc).
- c) používání Produktu společně s ostatním vybavením, které není určeno pro používání společně s Produktem, nebo také s vybavením jiným, než je vybavení, které je doporučováno v technické dokumentaci Produktu,
- d) vadné dopravy, skladování, uchovávání, čištění nebo údržby Produktu,
- e) zkratu v elektrických rozvodech nacházejících se mimo Produkt.
- f) neprovádění pravidelných servisních úkonů Produktu, jeho údržbu, tak aby byly zajištěny správné funkce Produktu (např. pravidelné čištění systému pasivního chlazení)

§5 PODMÍNKY ZÁRUKY

5.1 Kupující je povinen Prodávajícímu neprodleně písemně oznámit vady Produktu ve lhůtě 14 dnů od jejího zjištění.

5.2 Vrácení zboží je možné jen v případech uvedených ve smlouvě o díle nebo/a na dokladu o prodeji. Náklady na zaslání hradí Kupující.

5.3 Kupující je odpovědný za zaslání reklamovaného Produktu v obalu, který zajistí bezpečné podmínky během dopravy a uchovávání, spolu s kopií dokladu o koupi, není-li smluvně určeno jinak. Po opravě Produktu v sídle Prodávajícího jej může Kupující v sídle Prodávajícího převzít nebo jej Prodávající může zaslat na adresu nacházející v České republice nebo/a Slovenské republice, kterou určí Kupující. V případě oprávněné reklamace bude Produkt zaslán na náklady Prodávajícího.

5.4 Prodávající si vyhrazuje právo vyslat ke Kupujícímu pověřeného zaměstnance, který provede prohlídku Produktu, a Kupující je povinen umožnit zaměstnanci Prodávajícího přístup k Produktu, místu jeho instalace a poskytnout mu veškeré dokumenty související s jeho prodejem a na žádost Prodávajícího také kompletní technickou a provozní dokumentaci související s používáním Produktu a/nebo jeho instalací.

5.5 Produkt s vadou, kterou zjistil Kupující, je Prodávající oprávněn otestovat za účelem potvrzení výskytu vady nebo určení místa jejího výskytu. Jestliže provedené testy neprokáží vadu, kterou Kupující zjistil, a také neprokáží existenci jiné vady, kterou Kupující nezjistil, a na kterou se vztahuje Záruka, Prodávající si vyhrazuje právo vyúčtovat Kupujícímu náklady na testy a zkoušky.

5.6 V případě, že je potřeba provést diagnostiku osvětlení, systému řízení apod. a tento servisní zákrok není proveden v rámci záručního servisu, je tento servis zpoplatněn min. částkou 1000,- Kč bez DPH (přesná částka bude vyčíslena podle skutečného výkazu práce na místě plnění)

5.7 O výměně Produktu nebo jeho součástí, nebo o vrácení peněz rozhoduje Prodávající, přičemž jestliže byl Produkt opravován již třikrát a nadále vykazuje vady, pak Prodávající provede jeho výměnu.

§6 ZTRÁTA NÁROKŮ ZE ZÁRUKY

-----Kupující ztratí nároky vyplývající ze Záruky, jestliže:

- 6.1 Proveďe ve vlastní režii jakékoliv opravy nebo úpravy Produktu, a to samostatně nebo třetí osobou, nebo bude opravou pověřena jiná osoba než oprávněný zaměstnanec Prodávajícího,
- 6.2 Bude zjištěno porušení, poškození nebo odstranění plomb nebo tovární ochrany, nebo budou zakryty jakýmkoliv způsobem, který znemožňuje jejich identifikaci;
- 6.3 Bude zjištěno poškození, porušení nebo odstranění sériových čísel nebo jiných označení identifikujících Produkt, nebo jejich zakrytí jakýmkoliv způsobem, který znemožňuje jejich identifikaci, ((veškeré dodávané prvky (svítidla, systémy řízení apod.) jsou vybavena identifikačními čísly, které lze v případě reklamace kdykoliv dohledat)
- 6.4 Bude používán poškozený Produkt,
- 6.5 Dojde k uplynutí Záruční doby.

§7 OSTATNÍ USTANOVENÍ

7.1 Záruka se poskytuje výhradně Kupujícímu, který je uveden na dokladu o prodeji nebo/a ve smlouvě o dílo, a nesmí být převedena (na záruku má nárok výhradně první kupující, který má původní, prvotní doklad o koupi). Prodávající není povinen odstranit vady Produktu za podmínek vyplývajících ze Záruky, pokud se jí bude dovolávat jiná osoba než Kupující.

7.2 Žádný jiný subjekt nebo osoba kromě Prodávajícího není oprávněna činit prohlášení ve věci záručních závazků jménem Prodávajícího.

7.3 Žádné jiné smlouvy, písemné ani ústní, nemožou změnit podmínky Záruky nebo představovat základ pro vznik jakýchkoliv nároků z titulu záruky za jakost.

7.4 Jakékoliv výmazy nebo změny provedené v těchto záručních podmínkách jiným subjektem, než je Prodávající, jsou neplatné.

7.5 Na Záruční podmínky se vztahují české nebo/a slovenské právní předpisy.

7.6 Ve věcech neupravených v těchto podmínkách se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

7.7 Neplatnost kterékoliv podmínky Záruky nebo její jakékoliv části ve vztahu k českému nebo/a slovenskému právnímu řádu neznamená neplatnost jejich zbývajících ustanovení.

§8 POZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ OPRAVY

8.1 Na veškeré dodávané LED svítidla a další součásti osvětlení (řídící systémy, senzory apod.), společností LEDprojekty CZ&SK s.r.o., poskytuje plný pozáruční servis v objemu nabízeného pozáručního servisu jednotlivých výrobců a dodavatelů. Na vyžádání bude provedena diagnostika (cena za diagnostiku a vyslání technika bude stanovena na základě časové a technické náročnosti) a na jejím základě bude nabídnuto řešení dané pozáruční opravy – servisu.